

INSPIRON™

NAVODILA ZA NAMESTITEV

DELL™
YOURS IS HERE

INSPIRON™

NAVODILA ZA NAMESTITEV

Regulativni model: D06D

Regulativni tip: D06D001

Opombe, svarila in opozorila



OPOMBA: OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.



SVARILO: SVARILO označuje možnost poškodbe strojne opreme ali izgubo podatkov in vam svetuje, kako se izogniti težavi.



OPOZORILO: OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, telesnih poškodb ali smrti.

Informacije v tem dokumentu se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

© 2011 Dell Inc. Vse pravice pridržane.

Vsakršno razmnoževanje tega gradiva brez pisnega dovoljenja družbe Dell Inc. je strogo prepovedano.

Blagovne znamke, uporabljene v tem besedilu: Dell™, logotip DELL, Inspiron™, Solution Station™ in DellConnect™ so blagovne znamke družbe Dell Inc.; Intel®, Celeron® in Pentium® so registrirane blagovne znamke, Core™ pa je blagovna znamka družbe Intel Corporation v ZDA in drugih državah. Microsoft®, Windows® in logotip zagonskega gumba Windows so bodisi blagovne znamke bodisi registrirane blagovne znamke družbe Microsoft Corporation v ZDA in/ali drugih državah. Blu-ray Disc™ je blagovna znamka združenja Blu-ray Disc Association, Bluetooth® pa je registrirana blagovna znamka v lasti družbe Bluetooth SIG, Inc., družba Dell pa jo uporablja z dovoljenjem.

V tem dokumentu se lahko uporabljajo tudi druge blagovne znamke in imena, ki se nanašajo na osebe, katerih last so blagovne znamke ali imena, oziroma na njihove izdelke. Dell Inc. se odreka vsem lastniškim interesom do blagovnih znamk in trgovskih imen, ki niso njegova last.

Vsebina

Nastavitev namiznega računalnika

Inspiron5

Pred namestitvijo računalnika 6

Priklop zaslona 7

Priklop tipkovnice in miške 9

Priključitev omrežnega kabla (izbirno).... 10

Priključitev napajalnega kabla 11

Pritisnite gumb za vklop 11

Nastavitev operacijskega sistema 12

Ustvarjanje medija za obnovitev sistema
(priporočeno) 13

Nastavitev TV-kartice (dodatna
možnost) 14

Povezovanje z internetom (dodatna
možnost) 14

Uporaba namiznega računalnika

Inspiron18

Funkcije na sprednji strani 18

Lastnosti na zadnji strani 22

Priključki na hrbtni plošči 24

Funkcije programske opreme 26

Spletno varnostno kopiranje podatkov

Dell DataSafe 27

Dell Stage (Oder Dell) 27

Reševanje težav 29

Kode piskov 29

Težave z omrežjem 30

Težave z napajanjem 31

Težave s pomnilnikom 32

Lockups and Software Problems

(Zamrznitve in težave s programsko

opremo) 33

Uporaba podpornih orodij36

Dell Support Center 36

My Dell Downloads (Moji prenosi Dell) . . . 37

Sistemska sporočila 38

odpravljanje težav s strojno opremo 40

Diagnostika Dell 40

Obnovitev operacijskega sistema . . . 43

Obnovitev sistema 45

Lokalno varnostno kopiranje podatkov

Dell DataSafe 46

Medij za obnovitev sistema 50

Obnovitev tovarniških nastavitev Dell . . . 51

Pridobivanje pomoči. 54

Tehnična podpora in storitve za kupce . . . 55

DellConnect 55

Spletne storitve. 56

Storitev samodejnega obveščanja
o stanju naročila 57

Informacije o izdelku 57

Vrnitev izdelkov za vračilo denarja ali
garancijsko popravilo 58

Pred klicem 60

Vzpostavljanje stika z družbo Dell 62

Iskanje dodatnih informacij in virov 64

Tehnični podatki 67


Dodatek 72

Informacije za NOM ali uradni mehiški
standard (samo za Mehiko) 72

Stvarno kazalo 73

Nastavitev namiznega računalnika Inspiron

V tem poglavju so podane informacije o namestitvi namiznega računalnika Dell Inspiron 620s.

 **OPOZORILO:** Preden se lotite kakršnih koli postopkov v tem poglavju, preberite varnostna navodila, ki so priložena vašemu računalniku. Dodatne informacije o varnem delu so na voljo na domači strani za skladnost s predpisi na naslovu www.dell.com/regulatory_compliance.


Pred namestitvijo računalnika

Pri postavitvi računalnika zagotovite preprost dostop do vira napajanja, ustrezno zračenje in ravno površino, na katero postavite računalnik.

Oviranje pretoka zraka okoli računalnika lahko povzroči, da se računalnik pregreva. Da bi se pregrevanju izognili, poskrbite, da bo za računalnikom najmanj 10,2 cm, na vseh drugih straneh pa najmanj 5,1 cm prostora. Ko je računalnik vklopljen, ga ne smete postaviti v zaprt prostor, kot sta omara ali predalnik.


Prilop zaslona


Če ste kupili dodatno diskretno grafično kartico, zaslon priklopite v priključek na diskretni grafični kartici. V nasprotnem primeru zaslon priključite s pomočjo integriranega priključka VGA ali HDMI.

 **OPOMBA:** Integrirana priključka VGA in HDMI sta onemogočena, če ima računalnik diskretno grafično kartico.

Uporabite kable, ki ustrezajo priključkom na vašem računalniku in zaslonu. Za priključitev zaslona na diskretno grafično kartico boste morda potrebovali ustrezen vmesnik (vmesnik DVI-na-VGA ali HDMI-na-DVI), če se priključek na zaslonu razlikuje od priključka na grafični kartici.


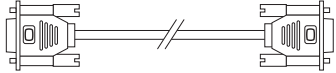
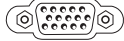

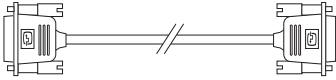


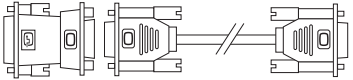
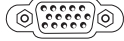

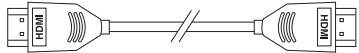


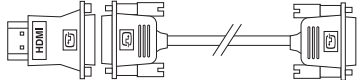

Vmesnik DVI-na-VGA, HDMI-na-DVI in dodatne kable HDMI ali DVI lahko kupite na www.dell.com.

 **OPOMBA:** Kadar želite priključiti en zaslon, ga priključite na LE ENEGA od priključkov na vašem računalniku.

 **OPOMBA:** Vaš računalnik podpira funkcijo več monitorjev Intel (privzeto onemogočena). Ta funkcija omogoča, da priključite računalnik na več kot en monitor hkrati. Če želite funkcijo omogočiti, vstopite v nastavitve sistema (BIOS) in možnost Intel Multiple Monitor Feature (Funkcija več monitorjev Intel) nastavite na Auto (Samodejno) v razdelku Advanced Graphic Configuration (Napredna grafična konfiguracija).

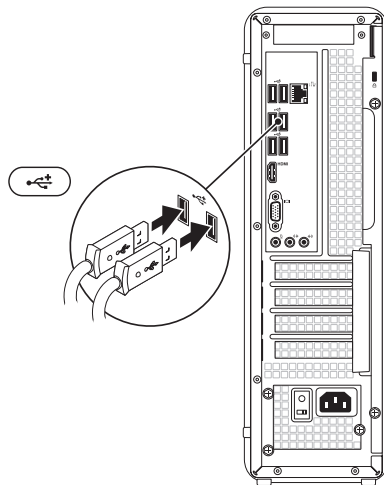
Nastavitev namiznega računalnika Inspiron

Glejte spodnjo tabelo za prepoznavanje priključkov na računalniku in zaslonu.

Tip priključka	Računalnik	Kabel	Zaslon
VGA-to-VGA (kabel VGA)	 IOI		
DVI-na-DVI (kabel DVI)			
DVI-na-VGA (kabel DVI-na-VGA + kabel VGA)			
HDMI-na-HDMI (kabel HDMI)	 HDMI		
HDMI-na-DVI (adapter HDMI-na- DVI + kabel DVI)	 HDMI		

Priklop tipkovnice in miške

USB tipkovnico in miško priključite na priključka USB na hrbtni strani računalnika.

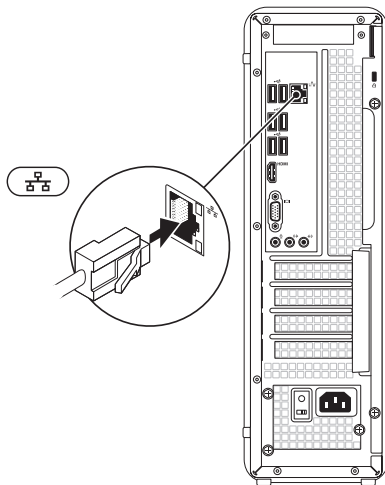


Priključitev omrežnega kabla (izbirno)

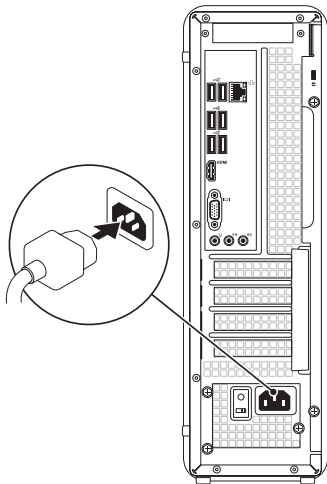
Za zaključek namestitve računalnika omrežna povezava ni potrebna, toda če imate omrežje ali internetno povezavo s kabelskim priključkom (kot sta širokopasovna naprava ali vtičnica za ethernet), lahko kabel priključite sedaj.

OPOMBA: Za priključitev na omrežni priključek uporabite le kabel ethernet (priključek RJ45). V priključek za omrežje ne priklaplajte telefonskega kabla (priključek RJ11).

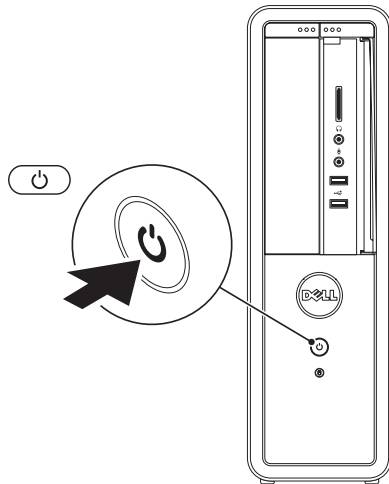
Če želite računalnik priključiti na omrežje ali na širokopasovno napravo, en konec omrežnega kabla priključite v omrežno vtičnico ali na širokopasovno napravo. Drug konec omrežnega kabla priključite v priključek za omrežno kartico (priključek RJ45) na hrbtni strani računalnika. Če se omrežni kabel dobro pritrdi, zaslišite klik.



Priključitev napajalnega kabla





Pritisnite gumb za vklop




Nastavitev operacijskega sistema


Računalnik Dell ima že nameščen operacijski sistem Microsoft Windows. Za prvo namestitev sistema Windows sledite navodilom na zaslonu. Ti koraki so obvezni in lahko vzamejo precej časa. Zaslone za namestitev sistema Windows vas bodo vodili skozi številne postopke, med drugim za sprejemanje licenčnih pogojev, določanje prednostnih nastavitev in za nastavitve internetne povezave.

 **SVARILO: Ne prekinite postopka namestitve operacijskega sistema. Če postopek prekinete lahko postane vaš računalnik neuporaben in boste morali znova namestiti operacijski sistem.**

 **OPOMBA:** Za optimalno delovanje računalnika je priporočljivo, da naložite in namestite najnovejši BIOS in gonilnike, ki so za vaš računalnik na voljo na **support.dell.com**.

 **OPOMBA:** Za več informacij o operacijskem sistemu in lastnostnih pojditve na **support.dell.com/MyNewDell**.

Ustvarjanje medija za obnovitev sistema (priporočeno)

 **OPOMBA:** Priporočamo, da takoj ob namestitvi sistema Microsoft Windows ustvarite medij za obnovitev sistema.


Medij za obnovitev sistema lahko uporabite za ponastavitev računalnika na delovno stanje, kot je bilo, ko ste računalnik kupili, s tem da ohrani podatkovne datoteke (pri čemer ne potrebujete diska *Operating System* (Operacijski sistem)). Medij za obnovitev sistema lahko uporabite, če je zaradi sprememb strojne ali programske opreme, gonilnikov ali drugih sistemskih nastavitvev prišlo do nezaželenega stanja delovanja računalnika.

Da bi ustvarili medij za obnovitev sistema, boste potrebovali naslednje:


- Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe)


Nastavitev namiznega računalnika Inspiron

- Ključ USB s kapaciteto najmanj 8 GB oz. disk DVD-R/DVD+R/Blu-ray


 **OPOMBA:** Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe ne podpira ponovno zapisljivih diskov.

Ustvarjanje medija za obnovitev sistema:


1. V računalnik vstavite disk ali ključ USB.
2. Kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Dell DataSafe Local Backup** (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe).
3. Kliknite **Create Recovery Media** (Ustvari medij za obnovitev).
4. Sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** Za informacije o obnovitvi operacijskega sistema z medijem za obnovitev sistema glejte »Medij za obnovitev sistema« na strani 50.

Nastavitev TV-kartice (dodatna možnost)

 **OPOMBA:** Ponudba TV-kartic se razlikuje po regijah.

Nastavitev TV-kartice

1. Priključite kabel televizorja oz. digitalne antene ali kabelski adapter na vhodni priključek za anteno na računalniku.
2. Vklonite računalnik.
3. Kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Windows Media Center** → **Tasks** (Opravlila) → **Settings** (Nastavitve) → **TV**.
4. Sledite navodilom na zaslonu.

Povezovanje z internetom (dodatna možnost)

Za vzpostavljanje povezave z internetom potrebujete zunanji modem ali omrežno povezavo in ponudnika internetnih storitev (ISP).


Če zunanji modem USB ali adapter za brezžično lokalno omrežje nista del prvotnega naročila, ju lahko kupite na spletnem mestu **www.dell.com**.

Vzpostavitev žične povezave

- Če uporabljate klično povezavo, priključite telefonsko linijo na izbirni zunanji modem USB in v stensko telefonsko vtičnico, preden začnete namestitve internetne povezave.
- Če uporabljate povezavo DSL ali kabelsko/satelitsko povezavo, se za navodila za namestitve obrnite na ponudnika internetnih storitev ali operaterja mobilnega omrežja.


Za dokončanje namestitve kableske internetne povezave sledite navodilom v poglavju »Nastavitev internetne povezave« na strani 15.

Nastavitev brezžične povezave

 **OPOMBA:** Za nastavitev brezžičnega usmerjevalnika si oglejte dokumente, priložene usmerjevalniku.

Preden lahko uporabite internetno povezavo, morate vzpostaviti povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.

Vzpostavitev povezave z brezžičnim usmerjevalnikom:

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Nadzorna plošča**.
3. V iskalno okence vpišite **omrežje** in nato kliknite **Središče za omrežje in skupno rabo** → **Vzpostavi povezavo z omrežjem**.
4. Sledite navodilom na zaslonu in zaključite namestitev.

Nastavitev internetne povezave


Ponudba internetnih storitev se razlikuje od države do države. Za ponudbe, ki so na voljo v vaši državi, se obrnite na ponudnika internetnih storitev.

Če se ne morete povezati z internetom, vendar ste se uspešno povezali v preteklosti, je lahko napaka na strani ponudnika internetnih storitev. Pokličite ponudnika internetnih storitev in preverite stanje povezave ali poizkusite vzpostaviti povezavo pozneje.


Pripravite informacije, ki ste jih dobili od ponudnika internetnih storitev. Če nimate ponudnika internetnih storitev, vam pri tem lahko pomaga čarovnik **Vzpostavljanje povezave z internetom**.

Nastavitev namiznega računalnika Inspiron

Internetno povezavo vzpostavite tako:

1. Shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe.
2. Kliknite **Start**  → **Nadzorna plošča**.
3. V iskalno polje vpišite **omrežje** in nato kliknite **Središče za omrežje in skupno rabo** → **Namestitev nove povezave ali omrežja** → **Vzpostavljanje povezave z internetom**.

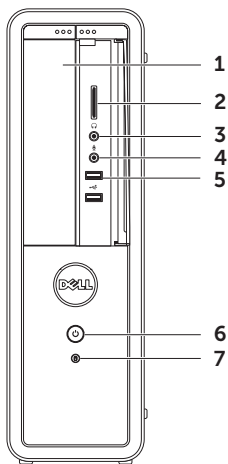
Prikaže se okno **Vzpostavljanje povezave z internetom**.


-  **OPOMBA:** Če ne veste, kateri tip povezave morate izbrati, kliknite **Pomagaj mi izbrati** ali pokličite svojega ponudnika internetnih storitev.
4. Če želite zaključiti namestitev, sledite navodilom na zaslonu in uporabite informacije, ki vam jih je posredoval ponudnik internetnih storitev.

Uporaba namiznega računalnika Inspiron



V tem razdelku si lahko ogledate informacije o funkcijah, ki jih ponuja namizni računalnik Inspiron.


Funkcije na sprednji strani



- 1 Optični pogon** – predvaja in snema CDje, DVDje in Blu-ray diske (dodatna možnost).
- 2 Bralnik pomnilniških kartic** – omogoča hiter in primeren način za ogled in skupno rabo digitalnih fotografij, glasbe in video posnetkov, ki so shranjeni na pomnilniški kartici.
- 3  Priključek za slušalke** – za priključitev slušalk.


OPOMBA: Za priključitev na zvočnik ali zvočni sistem uporabite priključek za izhod zvoka na zadnji strani vašega računalnika.


- 4  Priključek za zvok ali mikrofonski vnos** – za priključitev mikrofona ali vhodnega signala za uporabo z zvočnimi programi.
- 5  Priključka USB 2.0 (2)** – za priključitev na naprave USB, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanja naprava ali prevajalnik MP3.

6  **Gumb za vklop in lučka** – s pritiskom na gumb vklopite ali izklopite računalnik. Lučka v sredini tega gumba prikazuje stanje napajanja:

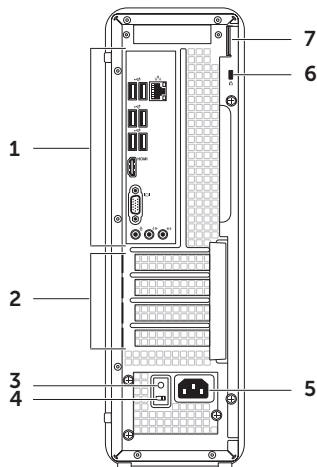
- Ne sveti – računalnik je izključen, v načinu hibernacije ali pa ne prejema električne energije.
- Sveti belo – računalnik je vklopljen.
- Sveti oranžno – računalnik je v stanju mirovanja ali pripravljenosti ali pa je prišlo do težave na sistemski plošči ali z napajanjem. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).
- Utripa oranžna – možnost težave s sistemsko ploščo ali z napajanjem. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

OPOMBA: Za informacije glede težav z napajanjem si oglejte »Težave z napajanjem« na strani 31.

7  **Lučka aktivnosti trdega diska** – sveti, ko računalnik bere ali zapisuje podatke. Utripajoča bela lučka označuje aktivnost trdega diska.

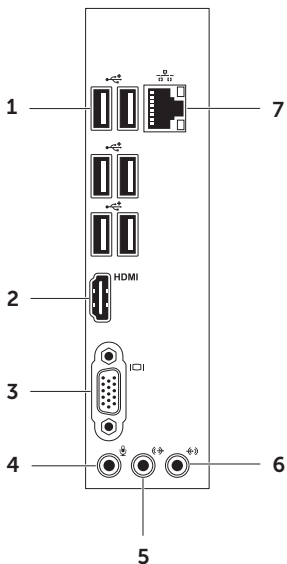
 **SVARILO:** Da bi se izognili izgubi podatkov, računalnika med utripanjem lučke aktivnosti pogona trdega diska ne ugasnite.






Lastnosti na zadnji strani





- 1 Priključki na hrbtni plošči** – za priključitev USB, avdio, video ali ostalih naprav na primeren priključek.
- 2 Razširitvena reža za kartico** – priključki z dostopom do vseh nameščenih kartic PCI Express.
- 3 Lučka za napajanje** – prikazuje razpoložljivost virov za napajanje.
OPOMBA: Lučka za napajanje ni na voljo na vseh računalnikih.
- 4 Stikalo za izbiro napetosti** – tu izberete napetost električnega toka, ki ustreza vaši regiji.
- 5 Priključek za napajanje** – za priključitev napajalnega kabla. Videz tega priključka se lahko razlikuje.
- 6 Reža za varnostni kabel** – za priključitev varnostnega kabla, ki ga lahko dokupite.
OPOMBA: Pred nakupom varnostnega kabla se prepričajte, da je združljiv z režo za varnostni kabel v vašem računalniku.
- 7 Reža za ključavnico** – omogoča, da priključite standardno ključavnico za zaščito pred nepooblaščenim dostopom v računalnik.

Priključki na hrbtni plošči



-  **Priključki USB 2.0 (6)** – za priključitev na naprave USB, kot so miška, tipkovnica, tiskalnik, zunanja naprava ali prevajalnik MP3.
-  **Priključek HDMI** – za priključitev na priključek HDMI na zaslonu ali televizorju.
-  **Priključek VGA** – za priključitev na monitor ali projektor.
-  **Priključek za mikrofona** – za priključitev mikrofona za zvok ali na avdio kabel za vhodni avdio signal.
-  **Sprednji priključek za L/D izhodno linijo** – priklop na sprednje L/D zvočnike.

- 6  **Priključek za vhodno linijo** – priklop za naprave za snemanje ali predvajanje, kot so mikrofoni, predvajalnik kaset, predvajalnik CD-jev ali videorekorder.
- 7  **Omrežni priključek** – za vzpostavljanje povezave z omrežjem ali širokopasovno napravo, če uporabljate žično povezavo. Dve lučki zraven priključka opozarjata na stanje in aktivnost ožičene omrežne povezave.

Funkcije programske opreme

Storilnost in komunikacija

Računalnik lahko uporabljate za ustvarjanje predstavitev, brošur, voščilnic, letakov in preglednic. Lahko tudi urejate in gledate digitalne fotografije in slike. Za nameščeno programsko opremo v računalniku si oglejte svoje naročilo.



Po vzpostavljeni povezavi z internetom lahko dostopate do spletnih strani, namestite račun za elektronsko pošto in naložite ali prenesete datoteke.

Zabava in večpredstavnost

Svoj računalnik lahko uporabite za gledanje videa, igranje iger, izdelavo lastnih CD-jev, DVD-jev ali diskov Blu-ray, poslušanje glasbe in radijskih postaj. Vaš optični pogon podpira številne medijske formate diskov, vključno s CD-ji, DVD-ji in Blu-ray diski (dodatna možnost).


Omogoča prenašanje in kopiranje slikovnih in video datotek s prenosnih naprav, kot so npr. digitalni fotoaparati in mobilni telefoni. Dodatni programi omogočajo, da organizirate in ustvarjate glasbene in video datoteke, ki jih lahko posnamete na disk, shranite na prenosne naprave, kot so MP3 predvajalniki in male naprave za zabavo, ali pa jih predvajate in gledate na televizorjih, projektorjih ali napravah za domači kino.

Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

-  **OPOMBA:** Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe morda ne bo na voljo v vseh regijah.
-  **OPOMBA:** Za večje hitrosti prenosov je priporočena širokopasovna povezava.

Spletno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe je samodejna storitev varnostnega kopiranja in obnavljanja, ki pomaga zaščititi vaše podatke in druge datoteke pred tveganji, kot so kraje, požari in naravne nesreče. Do storitve lahko dostopate s svojim računalnikom, in sicer z računom, zaščitenim z geslom. Za več informacij pojdite na **DellDataSafe.com**.


Nastavljanje urnika varnostnih kopiranj:

1. Dvokliknite ikono Dell DataSafe Online  v območju za obvestila na namizju.
2. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu.

Dell Stage (Oder Dell)

Programska oprema Dell Stage omogoča dostop do vaših najljubših medijskih programov in programov s funkcijami dotikov multi-touch.

Za zagon orodja Dell Stage kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Dell Stage** → **Dell Stage**.

-  **OPOMBA:** Nekatere programe v orodju Dell Stage lahko zaženete tudi iz menija **Vsi programi**.

Dell Stage lahko uredite po meri, kot sledi:

- razvrstite bližnjice programov – izberite in držite bližnjico programa tako, da utripne, in jo nato povlecite na zelen kraj na Dell Stage;
- pomanišajte – povlecite okno Dell Stage na dno zaslona;
- uredite po meri – izberite ikono nastavitvev in nato zelene možnosti;

Uporaba namiznega računalnika Inspiron

V Dell Stage so na voljo naslednji programi:



OPOMBA: Nekateri programi morda niso na voljo, glede na to, kaj izberete ob nakupu računalnika.

- MUSIC (Glasba) – predvajajte glasbo, ustvarjajte sezname predvajanja in brskajte po glasbenih datotekah po albumih, izvajalcih ali naslovihi skladb. Prav tako lahko poslušate internetne radijske postaje z vsega sveta. Program Napster (dodatna možnost) omogoča, da prenesete skladbe, ko ste povezani v internet.
- DOCUMENTS (Dokumenti) – omogoča hiter dostop do mape **Dokumenti** na računalniku.
- PHOTO (Fotografije) – ogledujte si, organizirajte ali urejajte svoje fotografije. Ustvarjate lahko diapozitive in zbirke svojih fotografij ter jih nalagate na **Facebook** ali **Flickr**, če se povežete na internet.

- DELL WEB (Dellov splet) – omogoča predogled do štirih priljubljenih spletnih strani. Kliknite ali tapnite predogled spletne strani in jo tako odprite v spletnem brskalniku.
- VIDEO – ogledujete si lahko video posnetke. Program CinemaNow (dodatna možnost) omogoča, da kupite ali si izposodite filme in televizijske oddaje, če ste povezani v internet.
- SHORTCUTS (Bližnjice) – omogoča hiter dostop do programov, ki jih pogosto uporabljate.
- Web Tile (Spletna ploščica) – omogoča predogled do štirih priljubljenih spletnih strani. Ploščica omogoča, da dodajate, urejate ali brišete predogled spletne strani. Kliknite predogled spletne strani in jo tako odprite v spletnem brskalniku. Prav tako lahko ustvarite več spletnih ploščic v galeriji Apps Gallery.

Reševanje težav

Ta razdelek vsebuje informacije za odpravljanje težav z računalnikom. Če vam težav ne uspe odpraviti s pomočjo naslednjih navodil, glejte »Uporaba podpornih orodij« na strani 36 ali »Vzpostavlanje stika z družbo Dell« na strani 62.

⚠ OPOZORILO: Pokrov računalnika sme odstraniti samo usposobljeno osebje. Preberite *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com/manuals za nadaljnja navodila glede storitve.

Kode piskov

Računalnik lahko med zagonom oddaja niz piskov, če pride do napak ali težav. Ta niz piskov, imenovan koda piska, opredeli težavo. Če se to zgodi, si zapišite kodo piska in stopite v stik z družbo Dell za pomoč (glejte »Vzpostavlanje stika z družbo Dell« na strani 62).

✎ OPOMBA: Za zamenjavo delov preberite *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com/manuals.

Koda piskov	Možna težava
En	Možna napaka systemske plošče – napaka kontrolne vsote BIOS ROM
Dva	RAM ni zaznan OPOMBA: Če ste namestili pomnilniški modul, se prepričajte, da je pomnilniški modul primerno nameščen.
Trije	Možna okvara systemske plošče – napaka nabora vezij
Štirje	Napaka pri branju/zapisovanju datoteke v RAM
Pet	Okvara ure za dejanski čas
Šest	Napaka video kartice ali čipa
Sedem	Napaka procesorja

Težave z omrežjem

Brezžične povezave

Če je omrežna povezava prekinjena – brezžični usmerjevalnik je brez povezave ali pa je brezžična povezava na računalniku onemogočena.

- Preverite, ali je brezžični usmerjevalnik vklopljen in priključen na vir podatkov (kabelski modem ali omrežno zvezdišče).
- Ponovno ustvarite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom (glejte »Nastavitev brezžične povezave« na strani 15).
- Motnje morda blokirajo ali prekinjajo brezžično povezavo. Pomaknite računalnik bližje brezžičnemu usmerjevalniku.

Žične povezave

Če se omrežna povezava izgubi – omrežni kabel je nepravilno vstavljen ali poškodovan.

- Preglejte omrežni kabel in se prepričajte, da je pravilno priključen in da ni poškodovan.
- Lučka celovitosti povezav na integriranem omrežnem priključku omogoča, da preverite delovanje povezave, in nudi informacije o stanju.
 - Zelena (levo) – med 10/100-Mbps omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava.
 - Oranžna (levo) – med 1000-Mbps omrežjem in računalnikom obstaja dobra povezava.
 - Ne sveti – računalnik ne zazna fizične povezave do omrežja.



OPOMBA: Lučka celovitosti povezav na omrežnem priključku je samo za žično povezavo. Lučka celovitosti povezav ne pove nič o stanju brezžičnih povezav.

Težave z napajanjem

Če lučka napajanja ne sveti – računalnik je v načinu hibernacije, izklopljen ali ne prejema električne energije.

- Pritisnite gumb za vklop. Računalnik se vrne v običajno delovanje, če je izklopljen ali v stanju mirovanja.
- Ponovno vstavite napajalni kabel v priključek na računalniku in v električno vtičnico.
- Če je računalnik priključen v razdelilnik, poskrbite, da je razdelilnik priključen v električno vtičnico in vklopljen.
- Začasno nadomestite zaščitne naprave, podaljške in razdelilnike in ugotovite, ali se računalnik pravilno vključi.
- Preverite delovanje električne vtičnice z drugo napravo, na primer namizno svetilko.
- Preverite, ali je lučka za napajanje na hrbtni strani računalnika vklopljena. Če je lučka izklopljena, so možni problemi z električno energijo ali napajalnim kablom.

- Če je težava še vedno prisotna, se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell«) na strani 62).

Če lučka za napajanje sveti belo, hkrati pa se računalnik ne odziva – zaslon ni priključen ali napajanje ni vklopljeno.

- Prepričajte se, da je zaslon ustrezno priključen, in ga nato izklopite in ponovno vklopite.
- Če je težava še vedno prisotna, se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell«) na strani 62).

Če lučka napajanja sveti oranžno –

računalnik je v stanju mirovanja ali pripravljenosti ali pa je prišlo do težave na sistemski plošči ali z napajanjem.

- Za normalno delovanje pritisnite tipko na tipkovnici, premaknite priključeno miško ali pritisnite gumb za napajanje.
- Če je težava še vedno prisotna, se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell«) na strani 62).

Reševanje težav

Če lučka napajanja utripa oranžno – računalnik je med preizkusom POST naletel na težavo. Morda gre za težavo v zvezi s sistemsko ploščo ali z oskrbo elektrike. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

Če naletite na motnje, ki ovirajo sprejem vašega računalnika – morda motnje povzročata nezaželen signal s prekinjanjem ali blokiranje drugih signalov. Nekaj znanih vzrokov motenj:

- podaljški za napajanje, tipkovnice in miške,
- preveč naprav je priključenih na razdelilnik,
- več razdelilnikov je priključenih v isto električno vtičnico.

Težave s pomnilnikom

Če se prikaže sporočilo, da na voljo ni dovolj pomnilnika –

- težavo lahko morda odpravite, če shranite in zaprete vse odprte datoteke in zaprete vse odprte programe, ki jih ne uporabljate.
- Oglejte si dokumentacijo programske opreme o minimalnih zahtevah za pomnilnik. Če je potrebno, namestite dodaten pomnilniški modul (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com/manuals).
- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals) in tako zagotovite pravilno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Če je težava še vedno prisotna, se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

Če se pojavijo druge težave s pomnilnikom –

- upoštevajte smernice za namestitev pomnilnika (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals).
- Preverite, ali je pomnilniški modul združljiv z vašim računalnikom. Računalnik podpira pomnilnik DDR3. Za več informacij o tipu pomnilnika, ki ga podpira vaš računalnik, glejte »Tehnični podatki« na strani 67.
- Zaženite Diagnostiko Dell (glejte »Diagnostika Dell« na strani 40).
- Ponovno namestite pomnilniške module (oglejte si *Priročnik za servisiranje* na spletnem mestu support.dell.com/manuals) in tako zagotovite pravilno komunikacijo med računalnikom in pomnilnikom.
- Če je težava še vedno prisotna, se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell«) na strani 62).


Lockups and Software Problems (Zamrznitve in težave s programsko opremo)

Če se računalnik ne zažene – preverite, ali je napajalni kabel trdno priključen v računalnik in električno vtičnico.


Če se program ne odziva – zaprite program:

1. Hkrati pritisnite <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknite **Applications (Programi)**.
3. Kliknite program, ki se ne odziva.
4. Kliknite **End Task (Končaj opravilo)**.

Če se program večkrat ustavi – preglejte dokumentacijo programske opreme. Če je treba, odstranite in ponovno namestite program.

 **OPOMBA:** Programski opremi so običajno priložena navodila za namestitev v dokumentaciji ali na CD-ju.


Če se računalnik ne odziva ali se prikaže modri zaslon –

 **SVARILO: Če operacijskega sistema ne morete pravilno izklopiti, lahko izgubite vse podatke.**


Če se računalnik ne odzove na pritisk tipke na tipkovnici ali na premik miške, pritisnite in zadržite gumb napajanja približno 8 do 10 sekund, dokler se računalnik ne izklopi, in nato ponovno zaženite računalnik.

Če je program zasnovan za enega izmed prejšnjih operacijskih sistemov Microsoft Windows – zaženite čarovnik za programsko združljivost. Čarovnik za združljivost programske opreme konfigurira program tako, da ta deluje v okolju, ki je podobno eni od prejšnjih različic operacijskih sistemov Microsoft Windows.

Zagon čarovnika za združljivost programske opreme:

1. Kliknite **Start**  → **Nadzorna plošča** → **Programi** → **Zaženi programe za prejšnje različice sistema Windows.**
2. V pozdravnem zaslonu kliknite **Next (Naprej).**
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Če imate druge težave s programsko opremo –


- takoj ustvarite varnostno kopijo vaših podatkov.
- S protivirusnim programom preglejte trdi disk in CD-je.
- Shranite in zaprite odprte datoteke ali programe in zaustavite računalnik preko menija **Start** .
- Za informacije o odpravljanju težav si oglejte dokumentacijo programske opreme ali pa se obrnite na proizvajalca programske opreme:
 - Poskrbite, da je program združljiv z operacijskim sistemom, ki je nameščen v računalniku.
 - Preverite, ali računalnik ustreza najmanjšim zahtevam glede strojne opreme, potrebne za zagon programske opreme. Za informacije si oglejte dokumentacijo programske opreme.
 - Preverite, ali je program ustrezno nameščen in konfiguriran.
 - Potrdite združljivost gonilnikov naprave s programom.
 - Če je treba, odstranite in ponovno namestite program.
 - Če se želite obrniti na Dell, si zapišite obvestilo o napaki, ki se prikaže, da boste lažje iskali pomoč pri odpravljanju težave.

Uporaba podpornih orodij

Dell Support Center

Vsa podpora, ki jo potrebujete – eno priročno mesto.

V središču **Dell Support Center** (Center za podporo Dell) se nahajajo sistemska opozorila, ponudbe za izboljšanje delovanja, sistemski podatki in povezave do drugih orodij in diagnostičnih storitev Dell.

Za zagon orodja Dell Stage kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Dell** → **Dell Support Center** (Center za podporo Dell) → **Launch Dell Support Center** (Zaženi Center za podporo Dell).

Domača stran **Dell Support Center** (Center za podporo Dell) prikazuje številko modela vašega računalnika, servisno številko, kodo za hitro servisiranje, stanje garancije in opozorila o izboljšanju delovanja računalnika.

Domača stran vsebuje tudi povezave za dostop do:

PC Checkup – diagnosticirajte strojno opremo, oglejte si, kateri program zavzame največ pomnilnika na trdem disku in dnevno sledite spremembam na računalniku.

Pripomočki PC Checkup

- **Drive Space Manager** (Upravitelj prostora na pogonu) – upravljajte svoj trdi disk z vizualnim prikazom prostora, ki ga zavzema določena vrsta datotek.
- **Performance and Configuration History** (Zgodovina konfiguracij in delovanja) – nadzirajte sistemske dogodke in spremembe. Pripomoček prikazuje vse preglede strojne opreme, preizkuse, sistemske spremembe, kritične dogodke in obnovitvene točke na dan, ko so se zgodili.

Detailed System Information (Podrobni sistemski podatki) – pregledujte podrobne podatke o vaši strojni opremi in konfiguraciji operacijskega sistema, dostopajte do servisnih pogođb, garancijskih informacij in možnosti obnovitev garancije.


Get Help (Poiščite pomoč) – oglejte si možnosti tehnične podpore Dell, podporo za stranke, predstavitve in vadbice, spletna orodja, uporabniški priročnik, informacije o garanciji, pogosta vprašanja itd.

Backup and Recovery (Varnostno kopiranje in obnavljanje) – ustvarite obnovitveni medij, zaženite orodje za obnovitev in spletno varnostno kopiranje.

System Performance Improvement Offers (Ponudbe za izboljšanje delovanja) – pridobite rešitve programske in strojne opreme, ki bodo pomagali izboljšati delovanje sistema.

Za več informacij o **Dell Support Center (Centru za podporo uporabnikom Dell)** ter za prenos in namestitvev orodij za podporo pojdite na **DellSupportCenter.com**.

My Dell Downloads (Moji prenosi Dell)

 **OPOMBA:** Moji prenosi Dell morda ne bodo na voljo v vseh regijah.


Nekatera predhodno nameščena programska oprema na računalniku Dell ne vključuje CD-ja ali DVD-ja za varnostno kopiranje. Ta programska oprema je na voljo na spletni strani Moji prenosi Dell. S te spletne strani lahko prenesete razpoložljivo programsko opremo za ponovno namestitvev ali ustvarite svoj medij za varnostno kopiranje.

Registracija in uporaba strani Moji prenosi Dell

1. Pojdite na **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Sledite navodilom na zaslonu ter se tako registrirajte in prenesite programsko opremo.
3. Ponovno namestite ali ustvarite medij za varnostno kopiranje programske opreme za prihodnjo uporabo.

Sistemska sporočila

Če računalnik zazna težavo ali napako, lahko prikaže sistemsko sporočilo, ki pomaga pri ugotavljanju vzroka in odpravljanju težave.

 **OPOMBA:** če sporočilo, ki se je pojavilo, ni navedeno v naslednjih primerih, glejte bodisi dokumentacijo za operacijski sistem ali za program, ki je bil odprt, ko se je sporočilo pojavilo, ali pa se za pomoč obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Opozorilo! Prejšnji poskusi zagona tega sistema so bili prekinjeni na točki preverjanja [nnnn]. Za lažje odpravljanje težave si zapišite točko preverjanja in se obrnite na Dellovo tehnično podporo.) – računalnik se trikrat zapored ni zagnal zaradi iste napake (za pomoč si oglejte). Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

CMOS checksum error (Napaka kontrolne vsote CMOS) ali **RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded** (Ura realnega časa je ponastavljena, naložena je privzeta nastavitvev BIOS-a) – možna okvara sistemske plošče ali skoraj prazna baterija RTC. Zamenjajte baterijo (glejte *Service Manual* (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals) ali pa se za pomoč obrnite na podjetje Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

CPU fan failure (Napaka ventilatorja procesorja) – prišlo je do napake ventilatorja procesorja. CPU je treba zamenjati. Glejte *Service Manual* (Servisna navodila) na support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (Okvara gonilnika trdega diska) – možna napaka na trdem disku med preizkusom POST. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

Hard-disk drive read failure (Okvara pri branju gonilnika trdega diska) – možna okvara trdega diska med preizkusom zagona trdega diska. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

Okvara tipkovnice – zamenjajte tipkovnico oz. preverite, ali je kabel dobro pritrjen.

Ni zagonske naprave – na trdem disku ni zagonske particije, kabel trdega diska ni priključen ali ni zagonske naprave.

- Če za zagonsko napravo izberete trdi disk, zagotovite, da so kabli priključeni, da je pogon pravilno nameščen in formatiran kot zagonska naprava.
- Odprite program za nastavitve sistema in poskrbite, da so podatki o vrstnem redu zagona pravilni (oglejte si *Service Manual* (Priročnik za servisiranje) na support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (Ni prekinitve v delovanju časovnika) – integrirano vezje na sistemski plošči je morda okvarjeno ali pa je

prišlo do okvare sistemske plošče (za pomoč si v priročniku *Service Manual* (Priročnik za servisiranje) na support.dell.com/manuals oglejte poglavje »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).


Napaka nadtoka za USB – odklopite USB napravo. Naprava USB za običajno delovanje potrebuje več energije. Za povezavo naprave USB uporabite zunanji vir energije ali priključite oba kabla USB, če ima naprava dva kabla USB.

SVARILO – SISTEM ZA SAMONADZOROVANJE trdega diska je sporočil, da je parameter presegel normalno delovno območje. Dell recommends that you back up your data regularly. Parameter izven območja lahko nakazuje na okvaro trdega diska – napaka S.M.A.R.T, možna okvara trdega diska. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).

odpravljanje težav s strojno opremo

Če naprava med nastavitvijo operacijskega sistema ni zaznana ali pa je zaznana, a je nepravilno konfigurirana, lahko z **odpravljanjem težav strojne opreme** nezdružljivost odpravite.

Zagon programa za odpravljanje težav s strojno opremo:

1. Kliknite **Start**  → **Help and Support (Pomoč in podpora)**.
2. V iskalno polje vpišite `hardware troubleshooter` (odpravljanje težav s strojno opremo) in pritisnite <Enter> za iskanje.
3. Iz rezultatov iskanja izberite možnost, ki najbolj ustreza težavi in zaključite postopek odpravljanja težav.

Diagnostika Dell


Če imate z računalnikom težave, izvedite preverjanje po navodilih »Lockups and Software Problems« (Zamrznitve in težave s programsko opremo) na strani 33 in zaženite Diagnostiko Dell, preden se obrnete na Dell za tehnično pomoč.

Poskrbite, da je preizkušana naprava aktivna in prikazana v pripomočku za nastavitve sistema. Za vstop v pripomoček za sistemske nastavitve (BIOS), vključite (ali vnovič zaženite) računalnik in pritisnite <F2> takoj, ko se pojavi logotip DELL.

Zagon programa Dell ePSA Diagnostics

Izboljšani PSA (Pre-boot System Assessment) preizkusi naprave, kot so sistemska plošča, tipkovnica, zaslon, pomnilnik, trdi disk itd.

1. Vključite (ali ponovno zaženite) računalnik.
2. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.

 **OPOMBA:** če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, dokler se ne prikaže namizje Microsoft Windows. Nato računalnik izklopite in poskusite znova.

3. Iz zagonskega menija izberite **Diagnostics (Dagnostika)** in pritisnite <Enter>.
4. Sledite navodilom na zaslonu.

Če naprava ne opravi preizkusa, se preizkus ustavi in računalnik piska. Zapišite kode napake, ki se pojavijo na zaslonu, in se za pomoč obrnite na družbo Dell (glejte »Vzpostavljajte stika z družbo Dell« na strani 62).

- Če želite ustaviti ePSA in vnovič zagnati računalnik, pritisnite <n>.
- Za nadaljevanje naslednjega preizkusa pritisnite <y>.
- Če želite neuspeli preizkus zagnati vnovič, pritisnite <r>.

Uporaba podpornih orodij



Če se ePSA dokonča uspešno, se pojavi naslednje sporočilo »Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended).« (Do zdaj ni bilo najdenih nobenih težav s sistemom. Ali želite zagnati preostale preskuse pomnilnika? To bo trajalo 30 minut ali več. Ali želite nadaljevati? (priporočeno)).

Če imate težave s pomnilnikom, pritisnite <y>, sicer pritisnite <n>. Prikaže se naslednje sporočilo: »Enhanced Pre-boot System Assessment Complete.« (Izboljšani PSA dokončan.)

5. Kliknite **Exit** (Izhod) za ponovni zagon računalnika.

Zagon pripomočka Dell PC Checkup

Dell PC Checkup pregleda in preizkusi strojno opremo računalnika. Nudi samodejne popravke za pogoste težave glede konfiguracije.

1. Kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Dell** → **Dell Support Center** (Center za podporo Dell) → **Launch PC Checkup** (Zaženi PC Checkup).
 2. Izberite preizkus, ki ga želite zagnati, in sledite navodilom na zaslону.
-  **OPOMBA:** Če se po dokončanem preizkusu pojavi sporočilo o napaki, si zabeležite naprave in preizkuse, ki niso uspeli. Za pomoč se obrnite na Dell (glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62).
3. Zaprite okno za izhod iz pripomočka PC Checkup.

Obnovitev operacijskega sistema

Operacijski sistem lahko na svojem računalniku obnovite s pomočjo naslednjih možnosti:

△ SVARILO: z uporabo Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev Dell) ali diska *Operating System* (Operacijski sistem) trajno izbrišete vse podatkovne datoteke iz vašega računalnika. Če je mogoče, svoje podatkovne datoteke varnostno kopirajte, preden te možnosti uporabite.

Možnost	Uporaba
obnovitev sistema	Kot prva možnost.
Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe)	Če System Restore (Obnovitev sistema) ne reši vaše težave.
Medij za obnovitev sistema	Ko napaka operacijskega sistema onemogoča uporabo možnosti System Restore (Obnovitev sistema) in DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov DataSafe). Ko nameščate programsko opremo, ki je nameščena v tovarni, na na novo nameščenem trdem disku.

Obnovitev operacijskega sistema

Možnost	Uporaba
Obnovitev tovarniških nastavitev Dell	Za obnovitve računalnika na stanje delovanja, kot je bilo, ko ste računalnik prejeli.
<i>Disk Operating System</i> (Operacijski sistem)	Za ponovno namestitev samo operacijskega sistema na računalnik.




OPOMBA: disk *Operating System* (Operacijski sistem) morda računalniku ni priložen.

Obnovitev sistema

Operacijski sistem Microsoft Windows vsebuje možnost obnovitve sistema, ki povrne vaš računalnik na stanje (brez vpliva na podatkovne datoteke) pred namestitvijo nezaželene ali težavne programske opreme, strojne opreme ali gonilnikov. Vse spremembe, ki jih izvrši obnovitev sistema, lahko povsem razveljavite.


△ SVARILO: Naredite redne varnostne kopije podatkovnih datotek. Obnovitev sistema ne nadzoruje in obnavlja podatkovnih datotek.


Zagon programa za obnovitev sistema

1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje menija vpišite `System Restore` (Obnovitev sistema) in pritisnite `<Enter>`.
OPOMBA: Prikaže se lahko okno **User Account Control** (Nadzor uporabniškega računa). Če ste skrbnik računalnika, kliknite **Continue (Nadaljuj)**, v nasprotnem primeru pa pred nadaljevanjem pokličite skrbnika.
3. Kliknite **Next (Naprej)** in sledite navodilom na zaslonu.

V primeru, da obnovitev sistema ni odpravila težave, lahko razveljavite zadnjo obnovitev sistema.


Razveljavitev zadnje obnovitve sistema


 **OPOMBA:** preden razveljavite zadnjo obnovitev sistema, shranite in zaprite vse odprte datoteke in programe. Ne spreminjajte, odpirajte ali brišite datotek ali programov, dokler obnovitev sistema ni zaključena.


1. Kliknite **Start** .
2. V iskalno polje menija vpišite `System Restore` (Obnovitev sistema) in pritisnite `<Enter>`.
3. Kliknite **Undo my last restoration** (**Razveljavi mojo zadnjo obnovitev**), nato pa še **Next** (Naprej).

Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

 **SVARILO:** z možnostjo Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) za obnovitev operacijskega sistema boste trajno odstranili kateri koli program ali gonilnik, ki je bil nameščen na računalnik, potem ko ste računalnik prejeli. Pred uporabo Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) ustvarite medij z varnostno kopijo aplikacij, ki jih boste morali naložiti na računalnik. Program Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) uporabite samo v primeru, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težav z operacijskim sistemom.

 **SVARILO:** Čeprav je Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) zasnovan tako, da ohrani podatkovne datoteke na računalniku, priporočamo, da pred uporabo varnostnega kopiranja svoje podatkovne datoteke predhodno varnostno kopirate.

 **OPOMBA:** Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe morda ne bo na voljo v vseh regijah.

 **OPOMBA:** če na vašem računalniku ni Dell DataSafe Local Backup (Lokalnega varnostnega kopiranja podatkov Dell DataSafe), uporabite Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev Dell) (glejte »Obnovitev tovarniških nastavitev Dell« na strani 51) za obnovitev operacijskega sistema.

Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe lahko uporabite za obnovitev trdega diska na delovno stanje, kot je bilo, ko ste kupili računalnik, pri čemer se podatkovne datoteke ohranijo.


Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) omogoča, da:

- varnostno kopirate in obnovite računalnik na prejšnje delovno stanje in
- Ustvarite medij za obnovitev sistema (glejte »Ustvarjanje medija za obnovitev sistema (priporočeno)« na strani 13).

Osnove lokalnega varnostnega kopiranja podatkov Dell DataSafe


Za obnovitev operacijskega sistema in programske opreme nameščene v tovarni in hkrati ohranitev podatkovnih datotek:


1. Izkopite računalnik.
2. Izključite vse naprave (pogon USB, tiskalnik itd.), ki so priključene na vaš računalnik, in odstranite kakršno koli na novo dodano notranjo strojno opremo.
3. Vklomite računalnik.
4. Ko se prikaže logotip DELL, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Advanced Boot Options** (Napredne možnosti za zagon sistema).

 **OPOMBA:** če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, dokler se ne prikaže namizje Microsoft Windows. Nato računalnik izklopite in poskusite znova.


5. Izberite **Repair Your Computer (Popravi računalnik)**.

6. V meniju **System Recovery Options** (Možnosti obnovitve sistema) izberite **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Obnovitev Dell Datasafe in varnostno kopiranje v sili) ter sledite navodilom na zaslonu.

 **OPOMBA:** postopek obnovitve bo morda trajal eno uro ali več, odvisno od velikosti podatkov, ki jih je treba obnoviti.

 **OPOMBA:** Za več informacij preberite članek baze znanja 353560 na support.dell.com.


Nadgradnja na profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe

 **OPOMBA:** Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) je na vašem računalniku morda nameščen, če ste ga ob nakupu naročili.


Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) zagotavlja dodatne lastnosti, ki omogočajo:

- Varnostno kopiranje podatkov in obnavljanje računalnika po vrsti datotek
- Varnostno kopiranje datotek na lokalno napravo za shranjevanje
- Nastavitev urnika samodejnih varnostnih kopiranj

Za nadgradnjo na Dell DataSafe Local Backup Professional (Profesionalno lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe)

1. Dvokliknite ikono Dell DataSafe Local Backup  v območju za obvestila na namizju.
2. Kliknite **UPGRADE NOW!** (Nadgradi sedaj!)
3. Sledite navodilom na zaslonu.

Medij za obnovitev sistema

 **SVARILO:** čeprav je medij za obnovitev sistema zasnovan tako, da ohrani podatkovne datoteke na računalniku, priporočamo, da svoje podatkovne datoteke predhodno varnostno kopirate.


Medij za obnovitev sistema, ki je bil ustvarjen med lokalnim varnostnim kopiranjem podatkov Dell DataSafe, lahko uporabite za povrnitev trdega diska na delovno stanje, kot je bilo, ko ste kupili računalnik, pri čemer se podatkovne datoteke ohranijo.

Medij za obnovitev sistema uporabite v naslednjih primerih:

- Če pride do napake operacijskega sistema, ki onemogoča uporabo možnosti obnovitev, ki so nameščene na računalniku;
- V primeru napake trdega diska, ki onemogoča obnovitev podatkov.


Za obnovitev operacijskega sistema in programske opreme, ki je nameščena v tovarni Dell, s pomočjo medija za obnovitev sistema:


1. Vstavite disk za obnovitev sistema ali ključ USB in ponovno zaženite računalnik.
2. Ko se pojavi logotip DELL, nemudoma pritisnite <F12>.


 **OPOMBA:** če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, dokler se ne prikaže namizje Microsoft Windows. Nato računalnik izklopite in poskusite znova.

3. S seznama izberite ustrezno napravo za zagon in pritisnite <Enter>.
4. Sledite navodilom na zaslonu.

Obnovitev tovarniških nastavitev Dell


 **SVARILLO:** uporaba programa Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) za obnovitev operacijskega sistema trajno izbriše vse podatke s trdega diska in odstrani vse programe ali gonilnike, ki ste jih namestili po prejetju računalnika. Če je mogoče, pred uporabo te možnosti ustvarite varnostno kopijo podatkov. Obnovitev tovarniških nastavitev Dell uporabite samo, če z obnovitvijo sistema niste uspeli odpraviti težave z operacijskim sistemom.

 **OPOMBA:** Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev) ni na voljo v nekaterih državah ali za določene računalnike.

 **OPOMBA:** če na računalniku nimate Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev), uporabite Dell DataSafe Local Backup (Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe) (glejte »Lokalno varnostno kopiranje podatkov Dell DataSafe« na strani 46) za obnovitev operacijskega sistema.

Obnovitev tovarniških nastavitev Dell uporabite samo kot zadnjo možnost za obnovitev operacijskega sistema. Ta možnost obnovi vaš trdi disk na stanje ob nakupu računalnika. Vsi programi ali datoteke, ki ste jih dodali po prejemu računalnika (vključno s podatkovnimi datotekami), so trajno izbrisani s trdega diska. Med podatkovne datoteke spadajo dokumenti, preglednice, e-poštna sporočila, digitalne fotografije, glasbene datoteke in tako naprej. Če je mogoče, pred uporabo Dellovega programa za obnovitev tovarniških nastavitev ustvarite varnostno kopijo vseh podatkov.


Zagon Dell Factory Image Restore (obnovitev tovarniških nastavitev)

1. Vključite računalnik.
2. Ko se prikaže logotip DELL, nekajkrat pritisnite <F8>, da odprete okno **Advanced Boot Options** (Napredne možnosti za zagon sistema).
 **OPOMBA:** če čakate predolgo in se prikaže logotip operacijskega sistema, počakajte, dokler se ne prikaže namizje Microsoft Windows. Nato računalnik izklopite in poskusite znova.
3. Izberite možnost **Repair Your Computer (Popravi računalnik)**. Prikaže se okno **System Recovery Options (Možnosti za obnovitev sistema)**.
4. Izberite razporeditev tipkovnice in kliknite **Next (Naprej)**.
5. Za dostop do možnosti obnovitve se prijavite kot lokalni uporabnik. Za dostop do ukaznega poziva v polje **User name** (Uporabniško ime) vpišite `administrator` in kliknite **OK** (V redu).

6. Kliknite **Dell Factory Image Restore (Obnovitev tovarniških nastavitev Dell)**. Prikaže se pozdravni zaslon programa **Dell Factory Image Restore** (Obnovitev tovarniških nastavitev).

 **OPOMBA:** izbrati boste morali **Dell Factory Tools** (Dellova tovarniška orodja) in nato **Dell Factory Image Restore** (Obnovitev tovarniških nastavitev), odvisno od vaše konfiguracije.

7. Kliknite **Naprej**. Prikaže se zaslon **Confirm Data Deletion** (Potrdi izbris podatkov).

 **OPOMBA:** če ne želite nadaljevati z obnovitvijo tovarniških nastavitev, kliknite **Cancel (Prekliči)**.

8. Če želite nadaljevati s ponovnim formatiranjem trdega diska in obnovitvijo sistema na tovarniško nastavitve, izberite potrditveno polje in nato kliknite **Next** (Naprej).


Zažene se proces obnovitve, ki lahko traja pet minut ali več. Ko sta operacijski sistem in tovarniško nameščena programska oprema obnovljena na tovarniške nastavitve, se prikaže sporočilo.


9. Kliknite **Finish (Dokončaj)** za ponovni zagon računalnika.

Pridobivanje pomoči


Če imate težave z računalnikom, lahko z naslednjim postopkom izvedete diagnozo in odpravite težave:

1. Za informacije in postopke, ki se nanašajo na težavo z vašim računalnikom, glejte »Reševanje težav« na strani 29.
2. Za postopke izvajanja Diagnostike Dell glejte »Diagnostika Dell« na strani 40.
3. Izpolnite »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 61.
4. Za pomoč pri nameščanju in odpravljanju težav uporabite Dellovo obširno zbirko spletnih storitev, ki so na voljo na spletnem mestu za Dellovo podporo (support.dell.com). Za bolj obširen seznam spletnih storitev Dell Support glejte »Spletne storitve« na strani 56.
5. Če s predhodnimi koraki niste odpravili težave, glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 60.

 **OPOMBA:** podporo Dell pokličite s telefona, ki se nahaja v bližini računalnika, da vam podporno osebje lahko pomaga pri potrebnih postopkih.

 **OPOMBA:** Dellov kodni sistem za hitre storitve Express Service Code ni na voljo v vseh državah.

Po odzivu Dellovega samodejnega telefonskega sistema vtipkajte vašo številko za hitri servis in klic bo preusmerjen ustrezni osebi za podporo uporabnikom. Če nimate številke za hitri servis, odprite mapo **Dell Accessories (Pripomočki Dell)**, dvokliknite ikono **Express Service Code (Koda za hitri servis)** in sledite napotkom.

 **OPOMBA:** nekatere storitve niso vedno na voljo v vseh krajih izven ZDA. Za informacije o razpoložljivosti pokličite vašega lokalnega zastopnika za izdelke Dell.

Tehnična podpora in storitve za kupce

Dellova storitev za podporo nudi odgovore na vaša vprašanja v zvezi s strojno opremo Dell. Naše podporno osebje uporablja računalniško diagnostiko, ki omogoča hitre in natančne odgovore.

Če se želite obrniti na Dellovo službo za podporo uporabnikom si oglejte razdelek »Pred klicem« na strani 60, nato pa poiščite kontaktne informacije za vaše območje ali obiščite spletno stran **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect je preprosto spletno orodje, ki Dellovemu serviserju omogoča dostop do vašega računalnika preko širokopasovne povezave, diagnozo težave in popravilo pod vašim nadzorom. Za več informacij obiščite **www.dell.com/DellConnect**.

Spletne storitve

Več o Dellovih izdelkih in storitvah si lahko preberete na teh spletnih straneh:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (samo azijske/pacifiške države)
- **www.dell.com/jp** (samo Japonska)
- **www.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **www.dell.com/la** (Latinska Amerika in karibske države)
- **www.dell.ca** (samo Kanada)

Do Dellove podpore lahko dostopate prek naslednjih spletnih mest in e-poštnih naslovov:

Spletne strani Dellove podpore

- **support.dell.com.**
- **support.jp.dell.com** (samo Japonska)
- **support.euro.dell.com** (samo Evropa)
- **supportapj.dell.com** (samo azijske/pacifiške države)

E-poštni naslovi Dellove podpore

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (samo Latinska Amerika in karibske države)
- **apsupport@dell.com** (samo azijske/pacifiške države)

E-poštni naslovi za trženje in prodajo izdelkov Dell

- **apmarketing@dell.com** (samo azijske/pacifiške države)
- **sales_canada@dell.com** (samo Kanada)

Protokol za prenos anonimnih datotek (FTP)

- **ftp.dell.com**

Prijavite se kot uporabnik: `anonymous` in za geslo uporabite vaš e-poštni naslov.

Storitev samodejnega obveščanja o stanju naročila

Stanje kateregakoli naročenega izdelka Dell lahko preverite z obiskom spletnega mesta **support.dell.com** ali tako, da pokličete storitev za samodejno obveščanje o stanju naročila. Posnetek bo od vas zahteval informacije, ki so potrebne za pripravo poročila o stanju vašega naročila.

Če imate težave z naročilom, na primer z manjkajočim delom, nepravilnim delom ali napačnim računom, obvestite Dellovo službo za podporo uporabnikom. Pred klicem pripravite račun ali dobavnico.


Za telefonske številke za svojo regijo glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62.

Informacije o izdelku

Če želite informacije o dodatnih izdelkih Dell ali če želite naročiti katerega od izdelkov, obiščite **www.dell.com**. Za telefonsko številko vaše regije ali za pogovor z vašim zastopnikom glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62.


Vrnitev izdelkov za vračilo denarja ali garancijsko popravilo


Vse izdelke (za popravilo ali vračilo denarja) pripravite tako:

 **OPOMBA:** preden izdelek vrnete podjetju Dell, se prepričajte, da ustvarite varnostne kopije podatkov na trdem disku in na kateri koli napravi za shranjevanje v izdelku. Odstranite vse zaupne, lastniške in osebne podatke ter izmenljive medije, kot so CD-ji in pomnilniške kartice. Družba Dell ne odgovarja za kakršnekoli zaupne, lastniške ali osebne podatke, izgubljene ali poškodovane podatke in poškodovane ali izgubljene izmenljive medije, ki so morda priloženi ob vračilu računalnika.

1. Pokličite Dell, kjer vam bomo sporočili številko dovoljenja za vrnitev izdelka, ki jo morate jasno in vidno zapisati na zunanji del škatle. Za telefonske številke za svojo regijo glejte »Vzpostavljanje stika z družbo Dell« na strani 62.
2. Dodajte kopijo računa in pismo, v katerem ste obrazložili razlog za vračilo.
3. Dodajte kopijo kontrolnega seznama za diagnostiko (glejte »Kontrolni seznam za diagnostiko« na strani 61), na katerem so navedeni izvršeni preizkusi in kakršnakoli obvestila o napakah, ki jih je sporočila Diagnostika Dell (glejte »Diagnostika Dell« na strani 40).
4. Če izdelek vračate za zamenjavo, dodajte vso dodatno opremo, ki je bila priložena izdelku (kabel napajalnika, programska oprema, navodila itd.).

5. Zapakirajte opremo, ki jo nameravate vrniti, v prvotno (ali enakovredno) embalažo.

 **OPOMBA:** stroške pošiljanja morate kriti sami. Prav tako morate zavarovati kateri koli vrnjen izdelek in prevzeti tveganje izgube pri pošiljanju izdelka družbi Dell. Ne sprejemamo paketov, za katere je potrebno plačilo ob prevzemu.

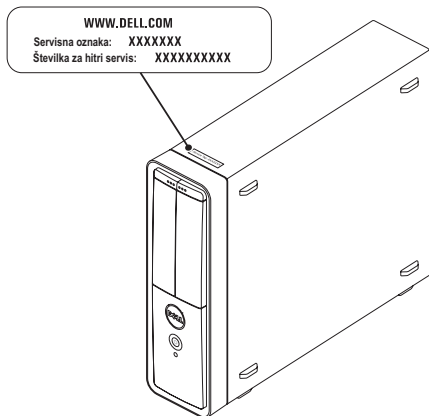
 **OPOMBA:** vrnjeni izdelki, ki niso v skladu z zgoraj navedenimi zahtevami, bodo zavrjeni in poslani nazaj k izvornemu pošiljatelju.

Pred klicem

OPOMBA: Pred klicem pripravite kodo za hitre storitve. Številka omogoča, da Dellov telefonski sistem za samodejno podporo učinkovito preusmeri vaš klic. Prav tako boste morda potrebovali servisno oznako (nahaja se na zgornji strani računalnika).

Kje najdete servisno oznako in kodo za hitro servisiranje

Servisno oznako in kodo za hitre storitve na računalniku najdete na nalepki na zgornjem delu računalnika.



Ne pozabite izpolniti kontrolnega seznama za diagnostiko. Če je možno, pred klicem vklopite računalnik in pokličite s telefona v bližini računalnika. Morda boste morali vpisati nekaj ukazov s tipkovnico, posredovati podrobne informacije med postopkom odpravljanja težav ali izvršiti druge korake za odpravljanje težav, ki so možni samo na samem računalniku. Pri roki morate imeti računalniško dokumentacijo.

Kontrolni seznam za diagnostiko

- Ime:
- Datum:
- Naslov:
- Telefonska številka:
- Sistemska servisna oznaka in koda za hitro servisiranje (navedeni na nalepki na zgornji strani računalnika):
- Številka dovoljenja za vračilo izdelka (če jo je navedel Dellov tehnik za podporo):
- Operacijski sistem in različica:
- Naprave:
- Razširitvene kartice:
- Ali ste povezani v omrežje? Da /Ne
- Omrežje, različica in omrežni vmesnik:
- Programska oprema in različice:

Pridobivanje pomoči

Če želite izvedeti vsebino datotek za zagon računalnika, si oglejte dokumentacijo operacijskega sistema. Če je na računalnik priključen tiskalnik, natisnite vsako datoteko. Pred klicem ustrezne Dellove službe si zapišite vsebino vsake datoteke.

- Sporočilo o napaki, koda piskov ali diagnostična koda:
- Opis težave in postopek, ki ste ga izvedli za odpravljanje težave:

Vzpostavljanje stika z družbo Dell

Kupci v Združenih državah kličite 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OPOMBA: če nimate na voljo povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na vašem računu o nakupu, embalaži, blagajniškemu izpisku ali katalogu izdelkov Dell.

Dell nudi različne možnosti za servis in podporo prek spleta in telefona. Storitve so odvisne od države in izdelka in niso na voljo za vsa območja.

Vzpostavitev stika z družbo Dell za prodajo, tehnično podporo ali podporo uporabnikom:

1. Pojdite na **www.dell.com/ContactDell**.
2. Izberite državo ali območje.
3. Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč glede na vaše zahteve.
4. Izberite način za vzpostavitev stika z družbo Dell, ki vam ustreza.

Iskanje dodatnih informacij in virov

Če želite:

ponovno namestiti operacijski sistem.

zagnati diagnostični program za vaš računalnik

ponovno namestiti sistemsko programsko opremo

za več informacij o operacijskem sistemu Microsoft Windows in njegovih lastnostih

posodobiti računalnik z novimi ali dodatnimi komponentami, kot npr. trdi disk

znova namestiti ali zamenjati obrabljen ali okvarjen del.

Glejte:

»Medij za obnovitev sistema« na strani 50

»Diagnostika Dell« na strani 40

»Moji prenosi Dell « na strani 37

support.dell.com.

servisni priročnik na
support.dell.com/manuals.



OPOMBA: v nekaterih državah odpiranje in zamenjava delov na vašem računalniku lahko razveljavijo garancijo. Preden pričnete z delom v notranjosti računalnika, preverite vašo garancijo in pravilnike za vračilo.

Če želite:

poiskati informacije o varnem delu z računalnikom.

pregledati informacije o garanciji, določila in pogoje (samo za ZDA), varnostna navodila, upravne informacije, ergonomske informacije in licenčno pogodbo končnega uporabnika

poiskati servisno številko/številko za hitri servis – s servisno številko prepoznate vaš računalnik na spletnem mestu **support.dell.com** ali stopite v stik s tehnično podporo.

Glejte:

dokumentacijo, ki je priložena vašemu računalniku in domačo stran za skladnost s predpisi na naslovu **www.dell.com/regulatory_compliance**.

zgornjo stran vašega računalnika
»Center za podporo Dell« na strani 36

Če želite:

poiskati gonilnike in druge datoteke za prenos oz. datoteke preberime

dostopati do tehnične podpore in pomoči za izdelek.

preveriti stanje naročila za nove nakupe.

poiskati rešitve in odgovore na splošna vprašanja.



poiskati informacije o najnovejših novicah o tehničnih spremembah računalnika ali o naprednem tehničnem referenčnem materialu za tehnike ali izkušene uporabnike.

Glejte:

support.dell.com.

Tehnični podatki

Ta razdelek vsebuje informacije, ki jih boste morda potrebovali za nastavitve računalnika, posodobitev gonilnikov in posodobitev računalnika.

 **OPOMBA:** Ponudba se po regijah razlikuje. Za več informacij o konfiguraciji računalnika glejte **razdelek** Detailed System Information (Podrobni sistemski podatki) v Centru za podporo Dell. Za zagon Centra za podporo Dell kliknite **Start**  → **Vsi programi** → **Dell** → **Dell Support Center** (Center za podporo Dell) → **Launch Dell Support Center** (Zaženi Center za podporo Dell).

Model računalnika

Dell Inspiron 620s

Procesor

Vrsta	Intel Core i3
	Intel Core i5
	Intel Celeron
	Intel Pentium Dual Core

Sistemski nabor

Vrsta	Intel H61
-------	-----------

Pogoni

Notranje dostopni	eno 3,5-palčno ležišče za trdi disk SATA
Zunanje dostopni	en 5,25-palčni pogon za diske SATA DVD+/-RW/Blu-ray combo za vstavitve na pladenj (dodatna možnost) ali za ponovno zapisljive diske Blu-ray (dodatna možnost)

Tehnični podatki

Pomnilnik

Priključki pomnilniškega modula	dva uporabniku dostopna priključka
Zmogljivosti pomnilniških modulov	1 GB, 2 GB in 4 GB
Vrsta pomnilnika	1333 MHz DDR3 samo pomnilnike, ki niso za območja v EGS
Najmanjša količina pomnilnika	1 GB
Največja količina pomnilnika	8 GB
Možne konfiguracije pomnilnika	2 GB, 3 GB, 4 GB, 6 GB in 8 GB



OPOMBA: Za navodila o nadgraditvi pomnilnika preberite *Priročnik za servisiranje* na support.dell.com/manuals.

Zvok

Zvočni krmilnik	vgrajeni 5,1-kanalni; zvok visoke ločljivosti
-----------------	---

Video

UMA	
Video krmilnik	Intel HD Graphics
Diskreten	
Video krmilnik	AMD Radeon HD 6450

Notranji priključki

PCI Express x1	trije 36-pinski priključki
PCI Express x16	en 164-pinski priključek
SATA	štirje 7-pinski priključki

Zunanji priključki

Zvok:

Sprednja plošča	en vhodni priključek za stereo slušalke/zvočnike in priključek za vhod mikrofona
Zadnja plošča	trije priključki za 5.1-kanalni zvok
Omrežni vmesnik	en priključek RJ45

Zunanji priključki

USB	dva priključka USB 2.0, na sprednji plošči in šest na zadnji plošči
VGA	en priključek s 15 luknjami
HDMI	en 19-pinski priključek
bralnik pomnilniških kartic	čitalnik kartic 8-v-1

Baterija

Vrsta	3-V litijeva gumbna baterija CR2032
-------	-------------------------------------

Tehnični podatki

Napajanje

Napajalnik

Moč 250 W

Vhodna napetost 100–127 V AC/
200–240 V AC

Vhodna
frekvenca 50/60 Hz

Vhodni tok 8 A/4 A

Komunikacija

Omrežni vmesnik 10/100/1000 Ethernet
LAN na sistemski plošči

Brezžično omrežje (izbirno) Wi-Fi

Mere

Višina 369 mm (14,52 palca)

Širina 110 mm (4,33 palca)

Globina 437 mm (17,20 palca)

Teža 7,50 kg

Okolje računalnika

Temperaturno območje:

Med delovanjem	10°C do 35°C
Pri skladiščenju	od -40 °C do 65 °C

Relativna vlažnost (najvišja): 20 % do 80 % (brez kondenzacije)

Največji udarec (med delovanjem – merjeno z Diagnostiko Dell, med delovanjem na trdem disku z 2 ms polsinusnim impulzom: ko ne deluje – merjeno z izklopljenem trdim diskom in 2-ms polsinusnim impulzom):

Med delovanjem	40 G za 2 ms s spremembo v hitrosti 51 cm/s
Ko ne deluje	105 G za 2 ms s spremembo v hitrosti 127 cm/s

Okolje računalnika

Najvišja izmerjena vibracija (z uporabo naključnega vibracijskega razpona, ki posnema uporabniško okolico):

Med delovanjem	0,25 GRMS
Ko ne deluje	2,20 GRMS

Višina (največja):

Med delovanjem	-15,2 do 3048 m
Pri skladiščenju	od -15,2 do 10.668 m

Nivo onesnaženja zraka G2 ali manj, kot določa predpis ISA-S71.04-1985

Dodatek

Informacije za NOM ali uradni mehiški standard (samo za Mehiko)

Te informacije so v skladu z zahtevami uradnega mehiškega standarda (NOM) zapisane na napravah, opisanih v tem dokumentu:

Uvoznik:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regulativna številka modela	Regulativni tip	Vhodna napetost	Vhodna frekvenca	Nazivni izhodni tok
D06D	D06D001	115/230 V AC	50/60 Hz	5 A/1,8 A 6 A/3 A

Za več podrobnosti preberite varnostne informacije, ki so priložene računalniku.

Za dodatne informacije o varnem delu obiščite www.dell.com/regulatory_compliance.

Stvarno kazalo

B

brežžična omrežna povezava **30**

C

CD-ji, predvajanje in ustvarjanje **26**

D

DellConnect **55**

Dell Stage, Oder Dell **27**

DVD-ji, predvajanje in ustvarjanje **26**

E

e-poštni naslovi

 za tehnično podporo **56**

e-poštni naslovi podpore **56**

F

funkcije programske opreme **26**

G

garancijska vračila **58**

gonilniki in prenosi **66**

I

internetna povezava **14**

iskanje več informacij **64**

izdelki

 informacije in nakup **57**

K

klicanje družbe Dell **60**

kontrolni seznam za diagnostiko **61**

L

lokalno varnostno kopiranje podatkov
DataSafe **46**

lučka dejavnosti trdega diska **20**

M

medij za obnovitev sistema **50**

mesta za podporo
po svetu **56**

možnosti ponovne namestitve sistema **43**

O

obnovitev sistema **45**

obnovitev tovarniških nastavitev **51**

Obnovitev tovarniških nastavitev Dell **51**

odpravljanje težav s strojno opremo **40**

omrežna povezava
popravljanje **30**

P

pomoč

pridobivanje pomoči in podpore **54**

ponudnik internetnih storitev

ponudnik internetnih storitev **14**

pošiljanje izdelkov

za vračilo ali popravilo **58**

prijava v FTP, anonimno **56**

priključek HDMI **24**

priključek za omrežje

mesto **25**

priključki na sprednji strani **18**

R

reševanje težav **29**

S

servisna oznaka **60**

sistemska sporočila **38**

spletno vzpostavljanje stika z družbo Dell **62**
storitve za stranke **55**

T

tehnični podatki **67**
težave, odpravljanje **27**
težave s pomnilnikom
 odpravljanje **32**
težave s programsko opremo **33**
težave s strojno opremo
 diagnosticiranje **40**
TV-kartica **14**

U

USB 2.0
 priključki na zadnji strani **24**
 priključki spredaj **19**

V

viri, iskanje več **64**
vzpostavljanje povezave
 dodatni omrežni kabel **10**
 zaslon **7**
 z internetom **14**

W

Windows
 čarovnik za združljivost programske
 opreme **34**

Z

zmogljivosti računalnika **26**

